



PAUL WOLFF ist ein traditionsreiches Unternehmen, das innovative Akzente setzt. Wir bieten Lösungen für Sauberkeit, Ordnung und Sicherheit. Unsere Produkte und Dienstleistungen aus den Bereichen Abfall-, Depot- und Friedhofsysteme zeichnen sich durch beste Qualität und lange Lebensdauer aus. PAUL WOLFF Produkte dienen dem Schutz der Umwelt und helfen, Ressourcen zu schonen. Wir sind Marktführer im Bereich Abfallsammelsysteme und wachsen nachhaltig und kontrolliert aus eigener Kraft.

Praktikum / Werkstudententätigkeit im Bereich Service & Digitale Transformation (m/w/d)

Für unseren Standort Mönchengladbach

Was wir zusammen vorhaben

- **Entwicklung innovativer Service-Lösungen:** Arbeite Hand in Hand mit unserem Vertrieb und Auftragszentrum an der Konzeptionierung datenbasierter Services, die in neuartige Geschäftsmodelle eingebettet werden.
- **Optimierung von Serviceprozessen:** Führe Workshops zur Aufnahme und Verbesserung von Serviceprozessen durch, z.B. im Bereich Ersatzteilverkauf und Reklamationsbearbeitung.
- **Digitalisierung vorantreiben:** Definiere Anforderungen für die Digitalisierung der Serviceprozesse in unserem ERP-System und digitalen Assistenzsystemen.
- **Kennzahlen definieren:** Entwickle aussagekräftige Kennzahlen und Systeme zur Überwachung und Weiterentwicklung unserer Services basierend auf einer Roadmap.

Was uns überzeugt

- **Ausbildung:** Studium im Bereich Ingenieurwesen oder Wirtschaftsingenieurwesen (m/w/d) oder eine technische Ausbildung mit kaufmännischer oder betriebswirtschaftlicher Weiterbildung.
- **Erfahrung:** Praxiserfahrung im Servicebereich, idealerweise durch Praktika oder Werkstudententätigkeiten in der Bauwirtschaft, im Maschinenbau oder Anlagenbau.
- **Technische Fähigkeiten:** Sehr gute Kenntnisse in Microsoft Office, insbesondere PowerPoint, Visio und Excel.

Was wir bieten

- **Flexibilität:** Neben Praktikumsplätzen bieten wir auch Werkstudentenstellen (max. 20 Std./Wo.), die dir die Möglichkeit geben, neben deinem Studium praktische Erfahrung zu sammeln und an realen Projekten mitzuarbeiten.
- **Teamgeist:** Werde Teil eines hochmotivierten, kreativen Teams, das stets bereit ist, sich gegenseitig zu unterstützen.
- **Praxisnahe Umsetzung:** Bringe deine eigenen Ideen ein und setze sie im Rahmen eines Minimum Viable Product/Service um.
- **Wissenschaftliche Arbeit:** Wir bieten die Möglichkeit zur Betreuung von Abschlussarbeiten (Bachelor-/Masterarbeiten).

Wenn du bereit bist, in einer dynamischen Umgebung zu arbeiten, wo deine Arbeit einen direkten Einfluss hat, und du sowohl als Praktikant als auch als Werkstudent Erfahrungen sammeln möchtest, dann freuen wir uns auf deine Bewerbung unter karriere@paul-wolff.com. Werde Teil unseres Teams und trage dazu bei, den Service von morgen zu gestalten.